

От: Группы клиентского сервиса

Кому:

Адрес:

e-mail: customercare@hyundai.ru

Тема: Ответ на претензию исх.

Дата: 12.08.2020

Уважаемый !

ООО «Хендэ Мотор СНГ», официальный Дистрибьютор легковых автомобилей марки Hyundai в Российской Федерации, в том числе автомобилей модели Santa Fe, произведенных на заводе ООО «Эллада Интертрейд» свидетельствует Вам свое уважение. По результатам рассмотрения Вашей претензии с требованием о возврате уплаченных за Автомобиля Hyundai Santa Fe VIN (далее по тексту Автомобиль) денежных средств, компенсации убытков, возмещении разницы в цене и компенсации морального вреда, от имени изготовителя сообщаем следующее:

По результатам анализа полученного Требования и Ответа от 23.07.2020 г., а также истории обслуживания Автомобиля, было принято решение об удовлетворении Ваших требований, а именно:

- вернуть уплаченную за Автомобиль в соответствии с Договором купли-продажи автомобиля № 4608 от 18 сентября 2018 г. (далее – «Договор купли-продажи») сумму в размере 2 794 000 (два миллиона семьсот девяносто четыре тысячи) рублей 00 копеек;
- возместить разницу между стоимостью Автомобиля согласно Договору купли-продажи и стоимостью аналогичного (соответствующего) автомобиля на дату удовлетворения требований в размере 180 000 (Сто восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек;
- возместить убытки в размере 52 000 (пятьдесят две тысячи) рублей 00 копеек, включающие стоимость дополнительного оборудования и его установку,
- возместить причиненный моральный вред в размере 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек,
- оплатить неустойку в размере 3 000 (три тысячи) рублей 00 копеек.

Реквизиты для перевода денежных средств были предоставлены со стороны Вашего представителя 23.07.2020 года.

Денежные средства были перечислены Вам **27 июля 2020 года**.

По смыслу положений Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» обязанность изготовителя вернуть стоимость автомобиля корреспондирует Вам как

потребителю **обязанность вернуть товар с недостатками**. В связи вышеуказанным, просим Вас вернуть Автомобиль Изготовителю. Обращаем Ваше внимание на то, что комплектность Автомобиля должна соответствовать Договору купли-продажи, также в Автомобиле должно быть установлено дополнительное оборудование, установка и стоимость которого возмещены Вам изготовителем.

Для согласования даты и времени возврата Автомобиля просим Вас связаться со старшим специалистом Группы клиентского сервиса Арефьевой Людмилой ООО "Хендэ Мотор СНГ" с понедельника по пятницу с 08:30 до 17:30 по телефону +7 495 662 55 00, либо по электронной почте Imarefeva@hyundai.ru.

С уважением,

Старший специалист Группы клиентского сервиса

Управляющий директор
ООО «Хендэ Мотор СНГ»

Арефьева Л.М.

Калицев А.В.

