

Дело №2-681/2022
78RS0005-01-2021-003678-25

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

06 июня 2022 года Санкт-Петербург

Калининский районный суд города Санкт-Петербурга в составе:
председательствующего судьи Макаровой С.А.,
при секретаре Максимчук А.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску [REDACTED]
к ООО "ХЕНДЭ МОТОР МАНУФАКТУРИНГ РУС" о
защите прав потребителей, взыскании денежных средств, оплаченных по
договору, штрафа и т.д.,

УСТАНОВИЛ:

Истец [REDACTED] обратилась в Калининский районный суд Санкт-Петербурга с иском к ответчику ООО "ХЕНДЭ МОТОР МАНУФАКТУРИНГ РУС" о защите прав потребителей, взыскании денежных средств, оплаченных по договору, штрафа и т.д.,

В обоснование заявленных требований указала, что [REDACTED]
[REDACTED] 30.10.2019 г. заключила с ООО "ОРИОН" договор № ОР9-6756 купли-продажи автомобиля Hyundai Creta 2019 г.в. идентификационный номер [REDACTED] стоимостью 905 000 рублей. Автомобиль был передан потребителю 31.10.2019 г. по акту приема-передачи. Согласно ПТС изготовителем автомобиля является ООО "ХЕНДЭ МОТОР МАНУФАКТУРИНГ РУС". Свои обязательства по оплате стоимости автомобиля, в соответствии с п. 4.2 договора купли-продажи, в размере 905 000 рублей, Истец выполнила полностью в следующем порядке: 522 000 рублей за счет собственных денежных средств, согласно счету № R-012818 от 30.10.2019 г. с чеком; 8 000 рублей за счет собственных денежных средств, согласно счету № R-012819 от 30.10.2019 г. с чеком; 5 000 рублей за счет собственных денежных средств, согласно счету № R-012820 от 30.10.2019 г. с чеком; 370 000 рублей за счет кредитных денежных средств, предоставленных банком ООО «Сетелем Банк», согласно кредитному договору № 04103745753 от 30.10.2019 г. Автомобиль был приобретен исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. На автомобиль установлена гарантия изготовителя, согласно п. 5.1. договора купли-продажи, гарантийный срок составляет 5 лет или 150 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) с момента передачи автомобиля потребителю, соответственно в настоящее время автомобиль находится на гарантийном сроке эксплуатации. Все необходимые и рекомендуемые дилером работы по периодическому техническому обслуживанию автомобиля были пройдены в сервисном центре уполномоченной организации, что подтверждается соответствующими отметками в сервисной книжке и заказ-нарядами. Обращения Истца в период гарантийного срока к уполномоченным организациям за выполнением технического обслуживания и мероприятий по безвозмездному

устранению в рамках гарантии обнаруженных потребителем недостатков (дефектов, неисправностей) автомобиля:

Подтверждающие документы.	Причина обращения.	Выполненные работы и мероприятия по устранению недостатков и проведение ТО
Заказ-наряд № 19-88620 от 18.11.2019 г. с актом сдачи-приемки работ.	Техническое обслуживание -0.	Работы и запасные части для технического обслуживания.
Предварительный заказ-наряд № 19-93490 от 11.12.2019 г. с актом приема-передачи автомобиля.	Посторонний гул, чем выше передача, тем сильнее.	Снятие КПП (коробки переключения передач).
Заказ-наряд № 19-94056 от 24.12.2019 г. с актом сдачи-приемки работ и актом приема-передачи автомобиля.	Посторонний гул (звон, дребезжание) в МКПП (механическая коробки переключения передач).	Замена МКПП (механическая коробки переключения передач) в сборе, сопутствующих запасных частей и материалов.
Предварительный заказ-наряд, заказ-наряд № АП00086228 от 22.07.2020 г. с актом приема сдачи работ и актом приема-передачи автомобиля.	Техническое обслуживание -1.	Работы и запасные части для технического обслуживания.
Предварительный заказ-наряд, заказ-наряд № АП00102071 от 10.12.2020 г. с актом приема сдачи работ, актом приема-передачи автомобиля и распечаткой из электронной сервисной книжки.	Техническое обслуживание -2.	Работы и запасные части для технического обслуживания.
Заказ-наряд № ПКБ0010170 от 29.03.2021 г. и акт приема сдачи работ.	Посторонний гул в области МКПП (механическая коробки переключения передач).	Диагностика. При проведении диагностики обнаружен гул в области МКПП (механическая коробки переключения передач). Эксплуатация автомобиля не рекомендуется.

В настоящее время в автомобиле имеется существенный недостаток коробки переключения передач, проявляющиеся посторонним гулом. 11.12.2019

г. Истец обратилась к продавцу с требованием о безвозмездном устранении недостатка автомобиля, проявляющегося посторонним гулом (звоном, дребезжанием) в МКПП (механическая коробки переключения передач), чем выше передача, тем сильнее. Согласно предварительному заказ-наряду № 19-93490 от 11.12.2019 г. с актом приема-передачи автомобиля, продавец принял автомобиль, произвел снятие коробки переключения передач и диагностику недостатка. Наличие заявленного недостатка было подтверждено и, согласно заказ-наряду № 19-94056 от 24.12.2019 г. с актом сдачи-приемки работ и актом приема-передачи автомобиля, продавец в рамках гарантии произвел мероприятия по устранению недостатка, путем замены МКПП (механическая коробки переключения передач) в сборе и выдал автомобиль Истцу. В настоящее время после проведения мероприятий по устранению недостатка коробки переключения передач, проявляющийся посторонним гулом возник повторно, что характеризует недостаток как существенный в соответствии с подп. «д» п. 13 вышеуказанного Пленума Верховного Суда РФ - недостаток, который проявляется вновь после его устранения и является самостоятельным основанием для возврата потребителю стоимости товара, в соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». Повторное проявление недостатка подтверждено уполномоченной организацией - официальным дилером марки Hyundai ООО «Автоцентр Максимум». Согласно заказ-наряду № ПКБ0010170 от 29.03.2021 г. и акт приема сдачи работ, при проведении диагностики обнаружен гул в области МКПП (механическая коробки переключения передач). В соответствии с рекомендациями уполномоченной организации эксплуатация автомобиля не рекомендуется. Таким образом, недостаток автомобиля был выявлен более одного раза, делает автомобиль не соответствующим обязательным требованиям и приводит к недопустимости его использования, что характеризует недостаток как существенный в соответствии с подп. «г» п. 13 вышеуказанного Пленума Верховного Суда РФ - недостаток товара (работы, услуги), выявленный неоднократно и является самостоятельным основанием для возврата потребителю стоимости товара, в соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». В связи с наличием в автомобиле существенного недостатка, 05.04.2021 г. Истец направила Ответчику требование о возврате потребителю уплаченной за автомобиль суммы, а также о возмещении убытков, вследствие продажи товара ненадлежащего качества, разницы между ценой автомобиля, установленной договором, и ценой соответствующего автомобиля на момент добровольного удовлетворения требования, процентов по кредитному договору. К требованию были приложены все подтверждающие право потребителя документы. Согласно результату отслеживания отправления курьерской службы доставки [REDACTED], требование было получено ответчиком 06.04.2021г. Соответственно срок добровольного удовлетворения требования Истца истек 16.04.2021 г. 15.04.2021 г. Истец доставил автомобиль на эвакуаторе за свой счет и передал его в ООО «Орион» для проведения проверки качества, в результате которой был составлен предварительный заказ-наряд, заказ-наряд № 21-46657 от 15.04.2021 г., акт сдачи-приемки работ и акт приема-передачи автомобиля. Выводы по результату проверки качества были изложены в акте проверки качества № 04/2021 от

На основании изложенного, Руководствуясь ст.ст. 194-199 Гражданского процессуального кодекса РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования [REDACTED] к ООО "ХЕНДЭ МОТОР МАНУФАКТУРИНГ РУС" о защите прав потребителей, взыскании денежных средств, оплаченных по договору, штрафа и т.д., – удовлетворить частично

Взыскать с ООО "ХЕНДЭ МОТОР МАНУФАКТУРИНГ РУС" в пользу [REDACTED] денежные средства, оплаченные по договору от 30.10.2019 года в размере 905 000 копеек, убытки в размере 18 586 рублей 00 копеек, проценты по кредитному договору в размере 110 690 рублей 20 копеек, разница в цене автомобиля в размере 1 055 750 рублей 00 копеек, неустойка в размере 600 000 рублей, компенсация морального вреда в размере 10 000 рублей 00 копеек, штраф в размере 1 345 013 рублей 10 копеек, расходы по оплате государственной пошлины в размере 2 927 рублей 00 копеек, расходы по оплате услуг представителя в размере 50 000 рублей, расходы по проведению судебной экспертизы в размере 60 000 рублей 00 копеек, а всего 4 157 966 (четыре миллиона сто пятьдесят семь тысяч девятьсот шестьдесят шесть) рублей 30 (тридцать) копеек.

Взыскать с ООО "ХЕНДЭ МОТОР МАНУФАКТУРИНГ РУС" в пользу [REDACTED] неустойку за период с 07.06.2022 по день исполнения обязательства в размере 1 процента от суммы 1 960 750 рублей 00 копеек

В удовлетворении остальной части иска, - отказать.

Взыскать с ООО "ХЕНДЭ МОТОР МАНУФАКТУРИНГ РУС" в пользу в доход бюджета Санкт – Петербурга государственную пошлину в размере 19 023 (девятнадцать тысяч двадцать три) рубля 13 (тринадцать) копеек.

Решение может быть обжаловано в Санкт-Петербургский городской суд путем подачи апелляционной жалобы через Калининский районный суд города Санкт-Петербурга в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Судья



С.А. Макарова